



Social: Construindo Valor Compartilhado

Aprofundamento do Pilar Social do ESG

SUSTENTABILIDADE PARA A VIDA

Agenda da Aula

1 Conceito e Importância do Pilar Social



2 Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI)



3 Saúde, Segurança e Bem-estar



4 Desenvolvimento e Retenção de Talentos



5 Implementação Prática para PMEs



Pessoas: O Centro do Negócio

🎯 Valor Compartilhado

O pilar Social do ESG foca em como a empresa impacta positivamente as pessoas: funcionários, clientes, fornecedores e comunidade.

Não é apenas sobre benefícios, mas sobre **criar um ambiente onde todos prosperam**. PMEs que investem em Social conseguem reduzir turnover em até 40% e aumentar produtividade em 20-30%.



40%

Redução potencial de turnover através de boas práticas sociais.

Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI)



Diversidade

Representação de diferentes grupos (gênero, raça, idade, PCD) na força de trabalho.



Equidade

Igualdade de oportunidades, salários justos e promoção baseada em mérito.



Inclusão

Ambiente acolhedor onde todos se sentem pertencentes e valorizados.

☰ Ações Práticas para PMEs

- ▶ Revisar processos de recrutamento para reduzir vieses
- ▶ Estabelecer metas claras de diversidade
- ▶ Garantir igualdade salarial para funções equivalentes
- ▶ Implementar programas de mentoria e desenvolvimento
- ▶ Treinar lideranças sobre inclusão e vieses inconscientes
- ▶ Medir e reportar o progresso periodicamente

Como Estruturar o DEI Longe dos Excessos "Woke"

Para manter uma política saudável, focada em resultados e na cultura da empresa:



Foco no Ser Humano e no Mérito

Promova a igualdade de oportunidades com base na competência profissional. O objetivo deve ser a união de diferentes habilidades para gerar valor real, sem focar excessivamente em identidades.



Evite a Polarização

Proponha discussões e iniciativas que unam a equipe em torno de objetivos comuns, em vez de criar divisões em grupos exclusivos que alienem quem não pertence a eles.



Implemente KPIs Reais

Trate as metas de inclusão com a mesma seriedade das métricas de negócios (ex: atingir metas quantitativas em recrutamento). Evite ações que sejam apenas marketing performativo ("lacrção").



Encoraje o Diálogo e o Respeito

Crie canais abertos de escuta onde o respeito seja a prioridade máxima. Evite a cultura de punição ou "mordaça", focando na educação e no alinhamento de valores.

Saúde e Segurança: Prioridade Absoluta



Segurança do Trabalho (SST)

SST é tanto um direito quanto uma responsabilidade. O foco é a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais.

- ▶ Identificar e mitigar riscos ocupacionais
- ▶ Fornecer Equipamentos de Proteção (EPIs)
- ▶ Treinar funcionários em procedimentos seguros
- ▶ Garantir conformidade com regulações (NRs)



Bem-Estar Mental

A saúde mental é tão importante quanto a física. Um ambiente saudável previne o esgotamento (burnout).

- ▶ Programas de assistência psicológica (EAP)
- ▶ Ambiente de trabalho que reduz o estresse
- ▶ Flexibilidade e trabalho remoto (quando possível)
- ▶ Treinamento de lideranças em saúde mental



Benefício: Reduz o absenteísmo, aumenta a produtividade e melhora a retenção de talentos.

Desenvolvimento e Retenção de Talentos

Funcionários que se desenvolvem são mais engajados e produtivos. Investir nas pessoas é investir no futuro do negócio.



Plano de Desenvolvimento Individual (PDI)



Treinamentos Técnicos e Comportamentais



Programas de Mentoria e Coaching



Oportunidades de Carreira Claras



Educação Continuada (Bolsas, Cursos)



Reconhecimento e Recompensa



Para PMEs: Não precisa ser caro. Pode incluir treinamentos online gratuitos, grupos de estudo internos e mentoria entre pares. O importante é a cultura de aprendizado.

Comunidade e Cadeia de Suprimentos



Comunidade Local

Ser um vizinho responsável e gerar impacto positivo onde a empresa opera.

- ▶ Programas de voluntariado corporativo
- ▶ Apoio a ONGs e projetos sociais locais
- ▶ Geração de emprego e treinamento local
- ▶ Diálogo aberto com lideranças locais

Benefício: Melhora a reputação, reduz conflitos e cria goodwill na região.



Fornecedores

Estender os valores ESG para toda a cadeia de suprimentos.

- ▶ Código de conduta para fornecedores
- ▶ Auditorias de conformidade social
- ▶ Proibição de trabalho infantil e forçado
- ▶ Desenvolvimento de fornecedores locais

Ação Prática: Começar com comunicação clara de valores, depois implementar auditorias.

Como Começar: Roadmap Prático para 90 Dias

DIAS 1 - 30

Diagnóstico

-  Avaliar clima organizacional (pesquisa)
-  Revisar políticas de RH existentes
-  Mapear riscos sociais (saúde, segurança, DEI)
-  Ouvir as expectativas da equipe

DIAS 31 - 60

Implementação

-  Lançar programa inicial de DEI
-  Implementar política de saúde e segurança
-  Iniciar programa de desenvolvimento de talentos
-  Treinar lideranças

DIAS 61 - 90

Medição e Ajuste

-  Coletar feedback contínuo de funcionários
-  Medir indicadores de engajamento
-  Comunicar progresso e celebrar conquistas
-  Definir metas para o próximo trimestre

Como Medir o Progresso (KPIs)



Diversidade

% mulheres, minorias, PCD



Igualdade Salarial

Diferença entre grupos



Retenção

% turnover anual



Satisfação

eNPS e pesquisa de clima



Treinamento

Horas por pessoa/ano



Segurança

Taxa de acidentes

O que não se mede, não se gerencia. Comece com 2 ou 3 indicadores e evolua.

Social: Seu Compromisso com as Pessoas

- ✓ O pilar Social cria valor compartilhado para todos os stakeholders.
- ✓ Investir no desenvolvimento e bem-estar das pessoas é investir no futuro da empresa.
- ✓ Comece com escuta ativa, diagnóstico honesto e ações consistentes.

